|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  |  |  |
| bygg – livsmedel – miljö | | |

## **Information om ärendehantering**

Bygg- och miljöförvaltningen handlägger klagomål för att undanröja olägenhet för människors hälsa. Ärendegången är huvudsakligen skriftlig och regleras även av förvalt­ningslagen, kommunallagen och lagen om viten.

Det här gäller vid vår handläggning av klagomålsärenden:

* Den störning, olägenhet, som du upplever ska utgöra en hälsorisk. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig” (9 kap 3 § miljöbalken).
* Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått, men numera har upphört, handlägger vi inte.
* Du ska nyligen ha kontaktat den/de som orsakar störningen, samt begärt besked och eventuell tidsplan avseende kommande åtgärder. Den som orsakar störningen bör ha fått skälig tid att utreda samt vidta åtgärder.
* För att vi ska kunna handlägga och följa upp ett ärende behöver du noggrant och så långt som möjligt fylla i ”Blankett för olägenhetsanmälan”. Om du vill vara anonym kan vi komma att prioritera ned ditt klagomål, undantag finns dock. Detsamma gäller om du inte har kontaktat den person, fastighetsägare eller verksamhetsutövare som orsakar störningen, innan du lämnar in ditt klagomål till oss.
* Uppgifterna på blanketten utgör allmän handling, vilket innebär att den är offentlig.
* Om inkommen blankett saknar väsentliga uppgifter, skickar vi tillbaka blanketten till dig för komplettering. Om ingen komplettering kommer in handlägger vi ärendet utifrån den information som finns i blanketten, vilket kan innebära att vi prioriterar ned ärendet eller beslutar att avsluta ärendet utan åtgärd. Vi gör dock bedömning i varje enskilt fall utifrån de förutsättningar som finns för respektive ärende.
* Om skriftväxling avseende störningen tidigare har skett med fastighetsägare-/verksamhets­utövare kan det underlätta handläggningen om du bifogar kopior av sådana handlingar.

Kontakta bygg- och miljöförvaltningen på telefonnummer 0140‑681 51 vid eventuella frågor.

**Hantering av personuppgifter**

Personuppgifter som du lämnar på denna blankett kommer att registreras av oss och användas för ärendets hantering. Alla uppgifter i våra system är offentliga och vi kan komma att lämna ut allmänna och offentliga uppgifter, i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), om någon begär det. Vi kan även komma att skicka kopior på beslut och andra handlingar, som innehåller dina personuppgifter, till tredje part, exempelvis sakägare, andra myndigheter, borr‑/gräventreprenörer och liknande.

Enligt dataskyddsförordningen har du rätt att, på begäran, få information om och rättelse av de uppgifter som vi behandlar. Skriftlig begäran skickas till:   
Tranås kommun, Bygg- och miljönämnden, 573 82 TRANÅS eller [bm@tranas.se](mailto:bm@tranas.se).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | **Skickas till:**  Tranås kommun Bygg- och miljöförvaltningen 573 82 TRANÅS  eller  [bm@tranas.se](mailto:bm@tranas.se) |  |
| bygg – livsmedel – miljö | | |
| OLÄGENHETSANMÄLAN | | |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Personuppgifter** | | | | | | |
| Namn | | | | | | Ev lägenhetsnummer |
|  | | | | | |  |
| Adress | | | Postnummer och ort | | | |
|  | | |  | | | |
| Telefon | | | Mobiltelefon | | | |
|  | | |  | | | |
| E-post | | | Fastighetsbeteckning där du bor | | | |
|  | | |  | | | |
| Boendeform | | | | | | |
| Villa | Hyresrätt | Bostadsrätt | | Annat: |  | |
|  |  |  | |  |  | |

**Läs “Information om ärendehantering”, som finns bifogad blanketten, innan du besvarar följande frågor.**

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Vad avser störningen?** | | | | |
| Vedeldning | Ventilation | Radon | | Skadedjur |
| Buller | Temperatur | Störande granne | | Husdjur |
| Lukt | Fukt eller mögel | Övrigt: |  | |
|  |  |  |  | |
| Specificera störningen detaljerat | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |
|  | | | | |

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Var upplevs störningen? | | | | |
| Bostaden | | Trapphus | Tvättstuga | Allmän lokal |
| Annan plats: |  | | | |
|  |  | | | |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| När sker störningen? | | | |
| Dagtid 07:00-18:00 | Kvällstid 18:00-22:00 | Nattetid 22:00-07:00 | Dygnet runt |

|  |
| --- |
| När märkte du av störningen första gången? |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Är flera personer berörda av samma problem? Vem/vilka i så fall? |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |
| --- | --- |
| **Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor** | |
| Namn | Organisationsnummer |
|  |  |
| Adress | Postnummer och ort |
|  |  |
| Telefon | Mobiltelefon |
|  |  |
| E-post | |
|  | |

|  |  |
| --- | --- |
| **Uppgifter om den som orsakar störningen** (t ex granne, industri, fastighetsägare) | |
| Namn | Organisationsnummer |
|  |  |
| Adress | Postnummer och ort |
|  |  |
| Telefon | Mobiltelefon |
|  |  |
| E-post | Fastighetsbeteckning |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| När kontaktade du första gången berörd person/verksamhetsutövare/ fastighetsägare om störningen? | |
| Datum | Kontaktperson |
|  |  |

|  |  |
| --- | --- |
| När var du senast i kontakt med berörd person/verksamhetsutövare/ fastighetsägare om störningen? | |
| Datum | Kontaktperson |
|  |  |

|  |
| --- |
| Vilka åtgärder har berörd person/verksamhetsutövare/fastighetsägare vidtagit hittills? |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |
| --- |
| Vad planerar berörd person/verksamhetsutövare/fastighetsägare att vidta för ytterligare åtgärder och när avses dessa genomföras? |
|  |
|  |
|  |
|  |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Har du tidigare varit i kontakt med bygg- och miljöförvaltningen om detta problem? | | | |
| Ja, ange datum: |  |  | Nej |
|  |  |  |  |

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Har du informerat berörd person/verksamhetsutövare/fastighetsägare om att du har kontaktat bygg- och miljöförvaltningen?** | | | | | | |
| Ja, fastighetsägaren | | | Datum: |  |  | Nej |
|  | | |  |  |  |  |
| Ja, verksamhetsutövaren | | | Datum: |  |  | Nej |
|  | | |  |  |  |  |
| Ja, annan person: |  |  | Datum: |  |  | Nej |
|  |  |  |  |  |  |  |

**Underskrift** (Jag har tagit del av information om hantering av mina personuppgifter, se bilaga.)

|  |  |
| --- | --- |
| Ort och datum | |
|  | |
| Namnteckning | Namnförtydligande |
|  |  |