

المعونة المادية

معلومات من بلدية ترانوس



TRANÅS KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN

من يحق له الحصول على المعونة المادية؟

يُحدد الحق في الحصول على دعم الإعاقة försörjningsstöd عن طريق قانون الخدمات الاجتماعية. إذا كنت أو عائلتك تعاني من صعوبات في تدبير أموركم المادية فتتوفر لكم فرصة طلب الحصول على دعم الإعاقة. يتم اتخاذ القرار حول المعونة حسب دراسة الحاجة لها ويجب ان تبذل كل جهودك لكي تعيل نفسك بنفسك عن طريق دخل من عمل أو بالمعونات العامة، على سبيل المثال النقدية المرضية، تعويض من صندوق البطالة عن العمل، معونة السكن، معونة الطفل أو دعم الحضنة.

يعتبر الوالدين ملزمين بإعالة أطفالهم حتى يبلغ الطفل سن 18 سنة من العمر أو حتى ينتهي من دراسات المرحلة الثانوية، ولكن إلى عمر لا يتعدى 21 سنة.

الممتلكات (أرصدة في البنوك، أسهم الخ.) أو البضائع الرأسمالية التي يسهل بيعها يجب أن يتم استخدامها أولاً قبل أن يحق للمرء الحصول على المعونة المادية. كما تؤثر العقارات والسيارة التي يملكها المرء بنفسه على حق المرء في الحصول على الدعم المادي.

لا يحصل المرء على الدعم المادي بصورة غير مشروطة

من بين القواعد المهمة التي يتضمنها قانون الخدمات الاجتماعية هناك أن المرء يتحمل في المقام الأول مسؤولية شخصية تجاه حياته وبناء عليه فيمكن أن تُفرض شروط عليك. إذا كنت عاطلاً عن العمل فيجب أن تكون متاحاً لسوق العمل. إن هذا يعني انه يجب أن تكون مسجلاً في مكتب العمل وأن تسعى بصورة فعالة للحصول على الوظائف أو الاجراءات الأخرى وأن تحصل عليها. إذا لم تقم بذلك فلن تحصل على المعونة المادية.

يمكن أن تطلب إدارة الخدمات الاجتماعية منك أن تشارك في تمرين عملي أو أنشطة ترفع من مستوى الكفاءة لديك. إذا رفضت مثل هذا العرض فمن الممكن أن يؤدي ذلك إلى رفض منحك المعونة أو تخفيض قيمتها.

بالنسبة للشخص غير القادر على العمل بسبب المرض فعليه أن يثبت ذلك عن طريق شهادة طبية.

ماذا يعني الدعم المادي؟

حسب نصوص الفقرة 4 المادة 1 من قانون الخدمات الاجتماعية يجب أن يضمن الدعم المادي مستوى حياتي معقول للمرء. يتألف الدعم المادي من كل من دعم الإعاقة وأيضا "الدعم لمعيشتك بصورة عامة".

ينقسم دعم الإعالة إلى جزئين: تحدد الحكومة سويا ما يسمى الإطار القياسي الوطني. يقوم أساس المستوى على الأبحاث الرسمية حوال الأسعار. يجب أن يغطي الإطار القياسي الوطني تكاليف الأمور التالية:

- » المواد الغذائية
- » الملابس والأحذية
- » اللهو وأوقات الفراغ
- » الصحة والنظافة
- » البضائع الاستهلاكية
- » الصحف والتليفون ورسم التلفزيون

كما يحق لك أيضا الحصول على تغطية لبعض التكاليف الواقعية شريطة أن تكون معقولة. من بين الأمثلة على هذه الأمور هناك تكاليف

- » السكن
- » الكهرباء المنزلية
- » رحلات العمل
- » التأمين المنزلي
- » رسوم نقابة العمال وصندوق البطالة عن العمل

كما يحق لك أيضا الحصول على الدعم لتدبير أمور حياتك بصورة عامة، وهذا يشمل مثل تلك التكاليف المشمولة ضمن المستوى الحياتي المعقول والتي لا تتكرر بصورة مستمرة. من بين الأمثلة على مثل هذه التكاليف هناك ما يلي:

- » التجهيزات المنزلية
- » الرعاية الطبية/الأدوية
- » رعاية الأسنان
- » النظارات
الطبية





التحقيق

عندما تطلب الحصول على الدعم المادي يتم عمل تحقيق شامل. تتم مقارنة احتياجاتك المتوقعة مع أشكال الدخل التي تحصل عليها. بناء عليه يتوجب عليك أن تتمكن من إثبات كل أشكال الدخل التي تحصل عليها والتكاليف غير المشمولة في الإطار القياسي الوطني. إذا كان يوجد لديك عائلة فيسري هذا أيضا على أفراد العائلة الآخرين. في حالة تقديم معلومات غير صحيحة فيمكن أن يؤدي ذلك إلى عمل بلاغ لدى البوليس.

يحق لإدارة الخدمات الاجتماعية أن تتعرف على بعض المعلومات من فورسيكرينجس كاسان مكتب التأمينات العامة وسلطة التقاعد ومصالحة الضرائب واللجنة المركزية للدعم الدراسي ومكتب العمل وصندوق البطالة عن العمل (الفقرة 11 المادة 11 من قانون الخدمات الاجتماعية).

يحق لك في جميع الأوقات أن تتعرف على محتويات التحقيق وماهي الملاحظات التي تم تدوينها في ملفك. كما يحق لك أيضا أن تطلب تدوين معلومات عن الأمور التي تعتبرها خاطئة.

القرار

في الحالات العادية يتم اتخاذ القرار المتعلق بالدعم المادي من قبل الموظف الذي يقوم بعمل التحقيق الذي يتعلق بطلبك. تصل فترة التعامل بالقضية إلى عشرة أيام عمل شريطة أن يكون قد تم استلام جميع الوثائق المطلوبة.

في حالة عدم رضائك على القرار

إذا حصلت على رفض لطلبك فبإمكانك أن تطعن في القرار. يتم تقديم الطعن خطيا خلال ثلاثة أسابيع من تاريخ استلامك للقرار. يجب أن يتم تقديم خطاب الطعن لدى إدارة الخدمات الاجتماعية. بإمكان الموظف المسؤول عن قضيتك ان يساعدك دائما إذا كان من الصعب عليك عمل خطاب الطعن.

صرف الدعم

يتم صرف الدعم المادي عادة عن طريق حساب مصرفي، أو حساب تجبير بريدي أو حساب تجبير مصرفي أو ما يشابه ذلك. يتم صرف الدعم في الحالات العادية في يوم عادي من أيام الأسبوع.

السرية وكتمان الأسرار

تسري السرية على كونك قد حصلت على الدعم المادي وأنتك مسجل لدى إدارة الخدمات الاجتماعية. إن جميع العاملين هنا ملزمين بواجب كتمان الأسرار ولا يسمح لهم الافصاح عن المعلومات المتعلقة بك بدون الحصول على موافقة مسبقة منك.

استشارات حول الميزانية والديون

يمكن أن نعرض على المرء الحصول على استشارات حول الميزانية والديون. بإمكانك حجز موعد مسبق عن طريق مقسم الهاتف في بلدية ايكشو على الرقم 0381-360 00. عنوان الزيارة هو: مبنى بلدية ايكشو في سودرا شيركو جاتان 4، 575 80 ايكشو

Eksjö kommunhus på Södra Kyrkogatan 4, 575 80 Eksjö



معلومات التواصل معنا

مكتب الاستقبال في إدارة الخدمات الاجتماعية 0140-681 36.

بريد الكتروني: socialtjansten@tranås.se

عنوان الزيارة: ستورجاتان 22، المدخل عند المكتبة العمومية

الساعة 8.30 – 12.00 والساعة 13.00 – 15.30

بإمكانك التواصل مع السكرتير الاجتماعي في أيام الأسبوع العادية ما بين الساعة 8.30 – 9.30 على رقم الهاتف: 0140-681 36.

كما يمكن أن تتواصل مع إدارة الخدمات الاجتماعية عن طريق مقسم هاتف بلدية ترانوس
0140-681 00.

الطلبات الجديدة:

أيام الأسبوع العادية ما بين الساعة 8.30 – 9.30 . رقم الهاتف: 0140-686 80

العنوان البريدي

Tranås kommun

Socialtjänsten

Individ- och familjeomsorgen

573 82 Tranås

@

@

@

Informationen i denna folder gäller fr.o.m. 2015-01-01



TRANÅS KOMMUN
SOCIALTJÄNSTEN