



# Information om trygghetslarm

- Till dig som har trygghetslarm i Tranås kommun

Denna information gäller fr.o.m. 2014-12-01



TRANÅS KOMMUN  
SOCIALTJÄNSTEN

# Vad är ett trygghetslarm?

- Ett trygghetslarm består av en larmapparat och larmklocka.
- I apparaten finns en mikrofon och en högtalare.
- Du kan använda telefonen som vanligt.

När du beviljades trygghetslarm skickades ett uppdrag till DoroCareTrygghetscentral med uppgifter om ditt hälsotillstånd och dina närståendes telefonnummer.

Du lämnar en nyckel till larmgruppen som finns i Tranås. Nyckeln förvaras i ett låst, kodat nyckelskåp. Denna nyckel används som säkerhetsåtgärd.

Om du reser bort eller blir inlagd på sjukhus lämnar du klockan hemma.

Numera använder vi en mobiltelefon för att öppna din dörr, så kallad nyckelfri hemtjänst. Därför ber vi dig fylla i blanketten "Medgivande till installation av dörrlås med CareLock".

## Vad händer när du larmar?

När du trycker på larmknappen sänds en signal som gör att trygghetstelefonen automatiskt ringer upp DoroCareTrygghetscentral. Personal där kan prata med dig via den inbyggda högtalaren. Du kan berätta vad som hänt och vilken hjälp du behöver. Trygghetscentralen hör dig oavsett var du befinner dig i bostaden. Trygghetscentralen vidarebefordrar sedan larmet till kommunens larmgrupp, som svarar på larm, ger den hjälp som behövs och åtgärdar eventuella fel som kan uppstå på apparaten.

## När kan jag larma?

Larmet ska användas när du behöver hjälp **i en oförutsedd akut situation**. Tänk på att det kan dröja en stund innan larmgruppen kommer hem till dig. Akuta larm prioriteras i de fall larmpersonalen har kännedom om detta. I normala fall åtgärdas larm inom 45 min. Väntetiden kan bli längre beroende av var larmgruppen befinner sig vid tidpunkten för larmet. Blir väntetiden längre än 45 minuter ringer larmpersonalen upp dig.

## Placering av larmet

Trygghetslarmet placeras i bostaden där det finns bäst mottagning. Flytta aldrig själv på trygghetslarmet! Vi kan inte garantera att larmet fungerar tillfredställande om larmet flyttas. Behöver du flytta på larmet kontakta kommunens larmgrupp. Larmet fungerar inomhus i din bostad.

## Vid flytt

Om du ska flytta måste du meddela larmgruppen eftersom man måste installera om ditt larm i den nya bostaden, samt byta nycklar.

## Nycklar

Det är viktigt att informera larmgruppen om ditt nyckelsystem ändras eller om låset byts ut. Nycklarna återlämnas när du inte längre behöver ditt trygghetslarm.

## Provlarm

Varje dag görs ett automatiskt provlarm av din utrustning. Det innebär att larmet testas för att signalen går fram.

## Strömavbrott

Trygghetslarmet är utrustat med ett batteri som ska svara för elförsörjningen till larmet om det skulle bli strömavbrott. Batteriet räcker ca 1 dygn. Vid elavbrott kan det dock inte garanteras att larmet fungerar felfritt trots batteribackup, det kan hända att andra delar i larmet har tagit skada. Det är därför viktigt att du som larminnehavare provlarmar din utrustning efter strömavbrott för att försäkra dig om att larmet fungerar. Detta gäller även vid åska då larmutrustningen kan skadas.

Larmet aktiveras antingen genom att du trycker på larmapparaten eller klockan/halsbandet du fick när larmet installerades.

## Kostnad

Om både larmklocka och trygghetslarm försvinner fakturerar kommunen dig på en kostnad av 2500 kr.

## Kontakta larmgruppen om du har några frågor eller om följande händer:

- Om det händer något med ditt trygghetslarm
- När du byter lås i bostaden
- Om du flyttar eller byter telefonnummer
- Vill lämna kompletterade uppgifter
- Om du inte är nöjd med hjälpen



**Telefonnummret till Larmgruppen  
i Tranås är: 0140-688 76**



## Sammanfattning - Vad krävs av dig?

- Att du ger oss en nyckel
- Att inte lägga på säkerhetskedjan
- Att inte låsa sjutillhållarlåset
- Att alltid bära larmknappen på dig, även när du duschar
- Att kontrollera att sladdar sitter kvar i trygghetslarmet
- Att provlarma efter åska eller strömavbrott
- Att informera oss om ändring av adress, telefonnummer osv och när du byter lås
- Att vara aktsam med utrustningen – vid förlust blir du ersättningskyldig
- Vill du avsluta larmet kontaktar du larmgruppen

# Ansökan om trygghetslarm

Namn: \_\_\_\_\_ Personnummer: \_\_\_\_\_

Gatuadress: \_\_\_\_\_

Postnummer: \_\_\_\_\_ Postadress: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Familjesituation:  Make/maka  Barn, hemmavarande  
 Sambo  Ensamstående

Anhörig 1: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Relation: \_\_\_\_\_ Får kontaktas på natten:  Ja

Anhörig 2: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Relation: \_\_\_\_\_ Får kontaktas på natten:  Ja

Godman: \_\_\_\_\_ Telefon: \_\_\_\_\_

Speciella sjukdomar: \_\_\_\_\_

Funktionsnedsättningar (syn, hörsel, gång, tal mm): \_\_\_\_\_

Tekniska hjälpmedel: \_\_\_\_\_

Hemtjänst:  Ja  Nej Antal gånger per dag/vecka: \_\_\_\_\_

Jag ger mitt samtycke till att larmpersonal får gå in med nyckel i min bostad vid en nödsituation (t ex vid larm från anhörig/hemtjänst)  Ja  Nej

Övriga upplysningar: \_\_\_\_\_

Jag ger mitt samtycke till att nödvändiga personliga uppgifter får vidarebefordras till Trygghetscentralen samt utryckande personal.

Tranås den \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Sökandens underskrift

**Ansökan skickas till:**  
Enhetschef Carina Pettersson  
Socialtjänsten  
Berget, 573 82 Tranås  
Tfn. 0140-681 59

**OBS!** Vid förändrade förhållanden t ex förändrat hälsotillstånd, byte av bostadsadress, kontakta Bergets larmgrupp, Piratens gata 9, tfn. 0140-688 76.

Personuppgifterna registreras i datasystem. Registrerad har rätt att erhålla utdrag om sig själv.



TRANÅS  
KOMMUN

# Medgivande till installation av dörrlås med CareLock

Jag har tagit del av informationen angående dörrlås och ger härmed mitt samtycke till installation av dörrlås

Ort: \_\_\_\_\_ Datum: \_\_\_\_\_

Fastighetsadress: \_\_\_\_\_

Namn: \_\_\_\_\_

Personnummer: \_\_\_\_\_

Telefon: \_\_\_\_\_

När dörrlås ska installeras, kontakta: Mig personligen: \_\_\_\_\_

Annan kontaktperson på telefon: \_\_\_\_\_

Som kund ansvarar jag för att de delar som nedmonteras vid installation av lås förvaras i mitt hem och finns tillgängligt den dag låset skall återställas. I annat fall bekostas detta av mig.  
Vänligen förvara dessa delar i ditt städska

Namnteckning: \_\_\_\_\_

Ifylld blankett skickas till: \_\_\_\_\_ Senast: \_\_\_\_\_

Larmgruppen  
Piratensgata 9  
573 31 Tranås

## Kommunens egna uppgifter

CareLock serienummer: \_\_\_\_\_

Installatörens namn och datum: \_\_\_\_\_