

## Information om ärendehantering

Bygg- och miljöförvaltningen handlägger klagomål med syfte att undanröja olägenhet för människors hälsa. Ärendegången är huvudsakligen skriftlig och regleras även av förvaltningslagen, kommunallagen och lagen om viten.

### För att vi ska kunna handlägga ett ärende krävs bland annat följande:

- Den störning, olägenhet, som du upplever ska utgöra en hälsorisk. I miljöbalken definieras olägenhet för människors hälsa som en ”störning som enligt medicinsk eller hygienisk bedömning kan påverka hälsan menligt och som inte är ringa eller tillfällig” (9 kap 3 § miljöbalken).
- Störningen ska pågå i nuläget. Klagomål på störningar som tidigare pågått, men numera har upphört, handläggs inte.
- Du ska nyligen ha kontaktat den/de som orsakar störningen, samt begärt besked och eventuell tidsplan avseende kommande åtgärder. Den som orsakar störningen bör ha fått skälig tid att utreda samt vidta åtgärder.
- För att ett ärende ska kunna handläggas och följas upp krävs att du noggrant och så långt som möjligt fyller i ”Blankett för olägenhetsanmälan”. Om du vill vara anonym kan ditt klagomål komma att nedprioriteras, undantag finns dock. Detsamma gäller om den person, fastighetsägare eller verksamhetsutövare som orsakar störningen inte kontaktas innan klagomål inkommer till oss.
- Om inkommen ”Blankett för olägenhetsanmälan” saknar väsentliga uppgifter, skickas blanketten tillbaka till dig för komplettering. Om ingen komplettering inkommer sker handläggning utifrån blankettens befintliga skick, vilket kan innebära att ärendet nedprioriteras eller lämnas utan åtgärd och avslutas. Vi gör dock bedömning i varje enskilt fall utifrån de förutsättningar som finns för respektive ärende.

### När vi handlägger ett ärende bör du vara medveten om detta

Uppgifterna på denna blankett utgör allmän handling, vilket innebär att den är offentlig.

Om skriftväxling avseende störningen tidigare har skett med fastighetsägare-/verksamhetsutövare kan det underlätta handläggningen om du bifogar kopior av sådana handlingar.

Vid eventuella frågor kontakta bygg- och miljöförvaltningen på telefonnummer 0140-681 51.

### Hantering av personuppgifter

Personuppgifter som du lämnar på denna blankett kommer att registreras av oss och användas för ärendets hantering. Alla uppgifter i våra system är offentliga och vi kan komma att lämna ut allmänna och offentliga uppgifter, i enlighet med offentlighets- och sekretesslagen (2009:400), om någon begär det. Vi kan även komma att skicka kopior på beslut och andra handlingar, som innehåller dina personuppgifter, till tredje part, exempelvis sakägare, andra myndigheter, borrh-/gräventreprenörer och liknande.

Enligt dataskyddsförordningen har du rätt att, på begäran, få information om och rättelse av de uppgifter som vi behandlar. Skriftlig begäran skickas till:

Tranås kommun, Bygg- och miljönämnden, 573 82 TRANÅS eller [bm@tranas.se](mailto:bm@tranas.se).



**TRANÅS**  
KOMMUN

bygg – livsmedel – miljö

**Skickas till:**

Tranås kommun  
Bygg- och miljöförvaltningen  
573 82 TRANÅS

[bm@tranas.se](mailto:bm@tranas.se)

## OLÄGENHETSANMÄLAN

### Personuppgifter

Namn		Ev lägenhetsnummer	
Adress		Postnummer och ort	
Telefon		Mobiltelefon	
E-post		Fastighetsbeteckning där du bor	
Boendeform			
<input type="checkbox"/> Villa <input type="checkbox"/> Hyresrätt <input type="checkbox"/> Bostadsrätt <input type="checkbox"/> Annat: .....			

**Läs "Information om ärendehantering", som finns bifogad blanketten, innan du besvarar följande frågor.**

### Vad avser störningen?

<input type="checkbox"/> Vedeldning	<input type="checkbox"/> Ventilation	<input type="checkbox"/> Radon	<input type="checkbox"/> Skadedjur
<input type="checkbox"/> Buller	<input type="checkbox"/> Temperatur	<input type="checkbox"/> Störande granne	<input type="checkbox"/> Husdjur
<input type="checkbox"/> Lukt	<input type="checkbox"/> Fukt eller mögel	<input type="checkbox"/> Övrigt: .....	
Specificera störningen detaljerat			
.....			
.....			
.....			

### Var upplevs störningen?

<input type="checkbox"/> Bostaden	<input type="checkbox"/> Trapphus	<input type="checkbox"/> Tvättstuga	<input type="checkbox"/> Allmän lokal
<input type="checkbox"/> Annan plats: .....			

### När sker störningen?

<input type="checkbox"/> Dagtid 07:00-18:00	<input type="checkbox"/> Kvällstid 18:00-22:00	<input type="checkbox"/> Natttid 22:00-07:00	<input type="checkbox"/> Dygnet runt
---------------------------------------------	------------------------------------------------	----------------------------------------------	--------------------------------------

**När märkte du av störningen första gången?**


**Är flera personer berörda av samma problem? Vem/vilka i så fall?**


**Fastighetsägare, bostadsrättsförening eller motsvarande där du bor**

Namn	Organisationsnummer
Adress	Postnummer och ort
Telefon	Mobiltelefon
E-post	

**Uppgifter om den som orsakar störningen (t ex granne, industri, fastighetsägare)**

Namn	Organisationsnummer
Adress	Postnummer och ort
Telefon	Mobiltelefon
E-post	Fastighetsbeteckning

**När kontaktade du första gången berörd person/verksamhetsutövare/  
fastighetsägare om störningen?**

Datum	Kontaktperson
-------	---------------

**När var du senast i kontakt med berörd person/verksamhetsutövare/  
fastighetsägare om störningen?**

Datum	Kontaktperson
-------	---------------

**Vilka åtgärder har berörd person/verksamhetsutövare/fastighetsägare vidtagit hittills?**


**Vad planerar berörd person/verksamhetsutövare/fastighetsägare att vidta för ytterligare åtgärder och när avses dessa genomföras?**


**Har du tidigare varit i kontakt med bygg- och miljöförvaltningen om detta problem?**

<input type="checkbox"/> Ja, ange datum: _____	<input type="checkbox"/> Nej
------------------------------------------------	------------------------------

**Har du informerat berörd person/verksamhetsutövare/fastighetsägare om att du har kontaktat bygg- och miljöförvaltningen?**

<input type="checkbox"/> Ja, fastighetsägaren	Datum: _____	<input type="checkbox"/> Nej
<input type="checkbox"/> Ja, verksamhetsutövaren	Datum: _____	<input type="checkbox"/> Nej
<input type="checkbox"/> Ja, annan person: _____	Datum: _____	<input type="checkbox"/> Nej

**Underskrift** (Jag har tagit del av information om hantering av mina personuppgifter, se bilaga.)

Ort och datum	
Namnteckning	Namnförtydligande